

日野こもれび納骨堂
令和2年度 アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見の内容を掲載いたします。頂いた内容で検討中に関しては改めてご報告いたします。

内 容	記 述 内 容	回 答
お褒め	いつ来ても静かであたたかい雰囲気が保たれています	ありがとうございます。
お褒め	ていねいな対応でした	ありがとうございます。皆様に気持ちよくご来館していただけるようがんばります。
お褒め	とてもきれいでした。コロナで多人数を呼べずでしたが、良い式をあげさせて頂きました	コロナ時期で残念でしたが、良い納骨ができてよかったですね。
お褒め	お花もきれいで室内も明るくいつ行ってもキレイ	ありがとうございます。
お褒め	ゴミ等が落ちているのを見たことがない	ありがとうございます。
お褒め	いつも清潔に保たれていて非常に良いと思います	ありがとうございます。
お褒め	ゴミ一つ落ちて無く磨かれていた	ありがとうございます。
お褒め	墓前のお花に気を使っていた点良かった	ありがとうございます。
お褒め	入館してすぐに声をかけてくれる。いつもていねいな言葉使いで対応されている。	ありがとうございます。
お褒め	出しっぱりすぎず、非常に控えめにさせていただいて晴々しい	ありがとうございます。
お褒め	解りやすい言葉を使用されていました。	ありがとうございます。
お褒め	お花代をせかさされました。多目的室にて(納骨時の粉骨代とは別にお支払いするようにと。)	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後注意いたします。
お褒め	使いやすかったです。コロナの関係で席数の配慮をしていただきましたが少し増やして使わせていただきました。	ありがとうございます。
お褒め	受付からお参りまでスムーズ	ありがとうございます。
お褒め	様々な配慮をして下さっていました。消毒・換気・ソーシャルディスタンス等。	ありがとうございます。
ご意見	多少殺風景な印象はありますが、人数や用途に応じて幅広く使用できるという点ではやむを得ないと思っています。	貴重なご意見ありがとうございます。
検討	お寺さんのイスが特別なものがあると良かった	検討させていただきます。
対応終了	多目的室で、お線香はやはり使いたいと思います	横浜市の条例により、申し訳ございませんが館内火気厳禁となっております。
対応終了	多目的室でできれば飲食(持参した物等)したい	申し訳ありません。コロナ対応のため飲食ができない状況です。
対応終了	ゴミ箱がなかったのであると良い	環境への影響のため、ごみはお持ち帰りいただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
対応終了	お坊様がいらした時に使ってもらえるお部屋がなかった	お坊様の控室は、当館にはございません。ご理解頂きますようお願い致します。
ご指摘	机やイスが多すぎて身動きがとれなかった。	申し訳ありませんでした。今後注意いたします。
対応終了	コロナの影響なのは承知していますが、お茶があればいいなと思いました	通常は、給茶サービスしておりますがコロナ対応のため中止させていただいております。
ご指摘	コロナの関係で人数をしぼらざるを得なかったことが残念です	コロナ対応のため、ご協力いただきありがとうございます。
対応終了	火が使えない	横浜市の条例により、申し訳ございませんが館内火気厳禁となっております。
ご指摘	注文していたお花が少し枯れていて残念でしたが、すぐ花屋さんに連絡して下さり対応はよかったです。	ご迷惑をおかけいたしました申し訳ありませんでした。
お褒め	全ての面で気持ち良い対応が良かった	ありがとうございます。
対応終了	駐車場を30分以上とか有料にしてほしい。10分ぐらいで帰るのに100円は高いです。	横浜市の条例により、有料となっております。ご理解いただけますようお願い致します。
お褒め	とても清潔なので、このままでいてほしいと思います	ありがとうございます。これからも現状維持に努めます。
お褒め	コロナの時期ではなく親類等で母を葬りたかったのですが、コロナがあまりに長かかろうるので、今回に至りました。けど十分対処して頂き満足しております。	ありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるよう職員一同がんばります。
お褒め	夏の暑い時も涼しくて、キレイで父は喜んでると思います。ありがとうございます。	ありがとうございます。
お褒め	お盆、お彼岸などに無料シャトルバスを出してくれて親戚の方々も使わせていただきありがたいサービスです(自家用車がないので)	ありがとうございます。
お褒め	職員の方々も感じが良いです。	ありがとうございます。今後も皆様に愛される職員となるよう頑張ります。
お褒め	無料送迎バスはありがたいです	ありがとうございます。送迎バスは、今後も続けていく予定です。
ご指摘	分骨手続きの受付の際、持参する必要書類を再確認のため、伝えて欲しいです。	説明不足で申し訳ありませんでした
お褒め	いつも上大岡からバスなので、お彼岸の無料バスはとても便利です。これからも、よろしく願います。	こちらこそよろしく願い致します。無料送迎バスは、お彼岸・お盆の時期には運行予定です。
検討	バスがとても便利です。本数が増えると嬉しいです。優しい運転で乗り心地が良かったです。ありがとうございます。	ありがとうございます。増便に関しましては検討させていただきます。
検討	喫茶室のようなものがあれば、ゆっくりできる	ご意見ありがとうございます。横浜市へ報告させていただきます。
お褒め	自宅から近いところで、幸運にも抽選で当たりました。	よかったですね。
お褒め	今回納骨に際し、横浜市より抽選にて当選しました。おかげで納骨がかないました。きれいな施設で満足しています。	ありがとうございます。今後もよろしく願い致します。
お褒め	自宅から近い。墓の管理がない。行きたいときに気軽にこれる。気持ちの問題なのでここに決めてよかったです。お盆の時期、送迎バスがあるのはありがたいです。	ありがとうございます。
お褒め	お墓のそうじもなく送迎バスを利用して、気軽に来れて本当にありがたい	ありがとうございます。
お褒め	自宅に近く屋外に比べ掃除や供花・線香などの用意が必要なく、いつも清潔です。	ありがとうございます。ご参拝お待ちしております。
お褒め	田舎のお墓の管理等見てきて、この方法が良いと思い決めました。	ありがとうございます。
お褒め	自宅から遠いですが納骨堂施設が大変良いから	ありがとうございます。
お褒め	今後の事を考えるとどのような形で供養できるか不明な為、安心できる	皆様に安心してお参りできるよう運営してまいります。
お褒め	以前は千葉県の霊園まで言っていたのですが遠いため近くの納骨堂を選びました	よかったですね
お褒め	自宅から近いしお墓そうじもなく利用しやすいです	ありがとうございます。
お褒め	清潔さがあり、利便性も悪くないため	ありがとうございます。
お褒め	管理がしっかりしている。天候に関係なくこれら・冷暖房完備	ありがとうございます。