

**日野こもれび納骨堂**  
**平成30年度アンケート報告書**

平成30年4月より平成30年12月まで皆様より頂きました。ご意見・ご要望・ご指摘の内容及び対策を掲載させて頂きました。対応方法等、ご報告出来ないものに関しては、改善後あらためてご報告させて頂きます。

日付	内容	問い合わせ内容	回答及び対応
7月11日	改善	婦人用トイレの風タオルもう少し強くないと手が乾きません。	風の調整が「弱」になっていましたので切り替えてかぜを「強」にしました。ご意見ありがとうございました。
7月30日	要望	合葬式の参拝スペースに腰をかけるベンチ、手荷物を置ける台があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。多数参拝に見えるとスペースが狭く、お客様にご迷惑をお掛けします。必要な方は受付までご用命ください。椅子はご用意いたします。
8月21日	要望	・参拝ブースの希望を聞いて頂けるとありがたいです。(友人が参拝してくれる際、奥のブースだとゆっくりにできるので) ・椅子をお借りしたい時に、自由に利用できるようホールに置いて頂けると助かります。	ご意見ありがとうございます。奥は、納骨口がございますので常に参拝出来るようにはなっていませんのでご了承ください。多数参拝に見えるとスペースが狭くお客様にご迷惑をお掛けします。必要な方は受付までご用命ください。椅子はご用意いたします。
9月2日	要望	駐車場閉鎖は、迷惑！	近年、自動車による墓参者が急増し近隣住民の方への配慮と安全確保の為、警備員を8名配置しています。ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。
9月11日	ご意見	バイク駐車について表示が無い芝生の上では、バイクが倒れる。 案内の仕方が悪い。	身体障がい者用の駐車スペースに止めた為、移動をお願いしました。表示が無い事・案内不足をお詫びし、ホームページとパンフレットにバイク等でお越しの際は受付までお申出いただきたい旨を掲載しました。
9月22日	要望	駐車場は無料になりませんか？	「横浜市墓地及び納骨堂に関する条例」の第21条の2に則に基づいて、指定管理者が定めたものであります。ご理解をお願い致します。
9月23日	要望	ボタンを押して終わるとき扉がしまっってライトがすぐパットすぐ消えてしまい、ゆっくりとお参りの余韻が残るのに・・と思いました。きれいな施設で、ここを選んで本当に良かったです。	ご意見ありがとうございます。今後にかかしたいと思います。施設は、皆さまが、快適にお過ごし出来るよう今後も努めてまいります。
9月24日	要望	お世話になります。提案なんです、クラシックなど優しいBGMがかかっていると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。10月よりBGMを使用させて頂きました。ご意見をありがとうございました。

9月24日	要望	お彼岸でも駐車場の開放をお願いします。 駐車場使用者少ないと思われます。警備員の配置は不要と考える。	近年、自動車による墓参者が急増し近隣住民の方への配慮と安全確保の為、警備員を8名配置しています。 ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。
10月20日	要望	子供がおまいりできる様な台を貸出してもらえればうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 ご承知のとおり、銘板の後ろにご遺骨が収蔵されています。見上げる形になりますが、合掌をお願いいたします。また電気香炉(貸出)は、大変熱くなりますので、子供さんひとりですと危険ですので、大人の方監視のもとお焼香をお願いできればと思います。
12月10日	要望	お花が片方しおれてさみしかったです。	ご意見ありがとうございます。 先日は、申し訳ありませんでした毎朝チェック・清掃を行っていますが、暖房の時期に入りチェック回数・温度管理を改善させていただきます。また上記を日常業務としました。
12月16日	要望	台の上の汚れが気になりますもう少しきれいに清掃してください。	ご意見ありがとうございます。 先日は、申し訳ありませんでした毎朝チェック・清掃を行っていますが、暖房の時期に入りチェック回数・温度管理を改善させていただきます。また朝自動ドアを開きチェック・清掃を日常業務としました。
12月16日	要望	先日お参りに来た時、残念ながらお花がしおれてましたが、今日新しいお花がいけてあったので安心しました。いつもチェックしていただけると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 先日は、申し訳ありませんでした。毎朝チェック・清掃を行っていますが、暖房の時期に入りチェック回数・温度管理を改善させていただきます。
12月18日	要望	いつもお世話になります、ありがとうございます。法要のある際のお参りには、お花を特別にたのめればと 感じます。特別に個人でお花台をお支払いしてよいので帰り引き取の持ち帰って良いと思います。ご検討をお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 ご案内不足で申し訳ありません。 現在も事前にご連絡を頂ければご要望をお受けできます。 宜しくお願い致します。
12月27日	要望	No.13の窓が開いた、石の下の割れ目が気になります。	ご意見ありがとうございます。 確認をさせていただきました。 石磨き専用の洗剤で清掃・修繕した結果、ご指摘の部分は、改善しました。ご指摘ありがとうございました。
1月1日	ご意見	初めて訪れましたが、綺麗な所で安心しました。	ご意見ありがとうございます。 皆さまが、快適にお過ごし出来るよう今後も努めてまいります。

指定管理者: 清光社・横浜植木共同事業体  
お問合せ先: 日野こもれび納骨堂管理事務所  
電話番号: 045-835-3684  
E-mail: info@hinokomorebi.com