

日野こもれび納骨堂  
令和元年度 アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見の内容を掲載いたします。頂いた内容で検討中に関しては改めてご報告いたします。

内容	記述内容	回答
お褒め	とても清潔感があり、きれいだった。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	不快な思いをしたことがない	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	常にきれいに清掃されていて気持ちがいい	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	お掃除が行き届いていると思われます。トイレもきれいです。お花はいつも生けて頂いているので、それを目にするとホッとします	引き続き、皆さまが気持ち良くご参拝して頂けるよう心掛けて運営してまいります。
お褒め	いつもトイレなども含めてきれいにされていると思います。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	建物全体がいつもきれいです。花もきれいに参拝に飾られ、線香も(中がいつもきれいで)いいです。	引き続き、皆さまが気持ち良くご参拝して頂けるよう心掛けて運営してまいります。
お褒め	落ち着く、すっきりしていてキレイ	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	手配も満足です。お料理もおいしいです。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	きちんと整理されており快適でした	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	とてもきれい。天候に左右されずにお参りできる	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	細かい所まで手を入れている	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	とても親切にして下さり、感謝しております。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	いつ来ても生き生きしたお花に心が和まされ感謝でございます	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	とてもきれいで、安心しました。新しい施設で利用しやすいです	ありがとうございます。引き続き、美観維持に努めてまいります。
お褒め	開設当時の清潔さが維持されている。	ありがとうございます。引き続き、美観維持に努めてまいります。
お褒め	月に1、2回来ていますがゴミ一つ落ちてないです	ありがとうございます。引き続き、美観維持に努めてまいります。
お褒め	とてもきれいで良かったです。安心して預けられます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	笑顔で温かく迎えてくれます	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	優しく丁寧なソフトな対応です。ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	カードを忘れても親切な対応をしていただきました。	ありがとうございます。引き続き、ご使用者様にご意向を確認して対応してまいります。
お褒め	どのような疑問に対しても笑顔で親切に対応して頂いています。その姿勢を続けてください。参拝者は、いろいろな不安を抱えています。これからも笑顔で。	今後も笑顔での対応を心掛けてまいります。
お褒め	所長の職員の教育がいいので皆様いつも温かい心のもった対応をしていただきまして大満足です。特に所長は、いつも明るく親切、丁寧に一生懸命対応してください。ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も明朗・誠実・親切な対応を心掛けてまいります。
お褒め	やさしく説明して頂きました。最後のお別れもきちんとさせてもらい、ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	一人でお参りに来ていますが親切な対応で嬉しく思います。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	納骨の時も親切にいただきました。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	事務手続き等スムーズにやってもらえた	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	適度な広さ、お寺さんの更衣室など十分で次回も利用したい	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	お茶のセットの用意もあり使わせていただきました	ありがとうございます。是非またのご利用お待ちしております。
お褒め	控室でお茶まであり、ありがとうございました。	ありがとうございます。是非またのご利用お待ちしております。
お褒め	多目的室も無料で借りられて、とても便利です。	ありがとうございます。是非またのご利用お待ちしております。
対応終了	多目的室で焼香が出来ないので多少不便でした。	館内は火気使用禁止になります。ご理解頂けますよう宜しくお願いいたします。
検討中	スタッフさんが行き届いていて、今回絵画が展示してあり気持ちが和らぎました。次回のお参りが楽しみです。	ありがとうございます。今後も地域の方と連携して和みの空間を創出してまいります。
お褒め	全体的に来やすい。立ち寄りせずに施設で亡き人に会いに来ると思う	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	合葬式のハナミズキの木が大きくなるのが楽しみです。納骨方法の展示等わかりやすいです。行き帰りの送迎バスに乗れたので楽に行くことが出来ました。助かります。	ありがとうございます。今後も利便性に配慮して運営してまいります。
お褒め	お彼岸の時期、駐車禁止のプラカードを持ってくださって方、強風の中本当にありがとうございます。館内は、清潔感の漂う落ち着いた空間で心穏やかな中でお参り出来ました。ゆっくり亡き方と会話ができます。クラシック音楽はいいですね。癒されます。提案ですが、香り(ほんのりとした)を空間に漂わせたり、ライトの光をさりげなく工夫したりするのも一案です。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も皆さまのご意見を参考に、運営に反映できるよう検討してまいります。
お褒め	お彼岸の無料バスはとてもありがたいです。来年度もこのような無料バスはぜひお願いしたいです。(車がない家もたくさんあります)	ありがとうございます。墓参期には送迎バスを運行しておりますので、次回も是非ご利用ください。
お褒め	主人を亡くして縁があってお世話になっています。お花・お供物などを用意しなくてもお参りに来られるのは有難いです。それより何より、日常の管理の心配をしなくてよいので、高齢になっていく身には助かります。今回の送迎バスは特に助かります。一人なので交通の便が良くていいです。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も皆様の利便性に配慮して運営してまいります。
検討中	樹木葬の献花台ですが、花を置く向きが逆だと思えます。趣旨と反する方向なので、向きを変えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。横浜市様と協議して検討していきたいと思えます。
お褒め	いつもクラシックの音楽が流れていてとても良いです。私が音楽関係でしたので母も毎日楽しく聞いている事でしょう	今後も心地よくご参拝して頂けるように配慮してまいります。
お褒め	いつも上大岡駅からバスを利用してお参りしているので、今回の無料バスのサービスはとても助かりました。	ありがとうございます。墓参期には送迎バスを運行しておりますので、次回も是非ご利用ください。
対応終了	駐車場が有料なのが不満です。お参りに来て10分くらいしか滞在しないのに料金がかかるのがいやです。納骨堂利用者以外は止めないので無料でいいと思います。	当納骨堂の駐車場は横浜市の条例に則り設置しております。ご理解頂けますよう宜しくお願いいたします。
対応終了	喫煙所があると良いです。	館内は火気使用禁止になります。ご理解頂けますよう宜しくお願いいたします。
お褒め	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	こちらの心情をご配慮いただき、丁寧に話して下さったので本当に安心しました。陽当たりの良い樹の下で納められたということで、個人も安らかに眠ることが出来ていると思います。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	お花や線香など用意しなくても良いので有難いです。	気軽にご参拝して頂けるように配慮して、運営してまいります。
お褒め	カードが無くてもお参りする人の名前を言えばいつでもお参りできるので、とても良いと思いました。	ありがとうございます。引き続き、ご使用者様に意向を確認して対応してまいります。
お褒め	日頃からきれいに保つのは大変だと思います。とても行き届いています。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	お参りのスペースにも椅子を置いていただいととても便利です。	ご利用者様のご要望を受け、対応いたしました。今後も、心地良くご参拝して頂けるよう配慮してまいります。
お褒め	優しい笑顔の対応にホッと、お墓の人に対応するのが嬉しいと思います。本	お褒めの言葉、ありがとうございます。
お褒め	新しくきれい、いつも参拝口にはお花が美しく飾られトイレ他設備もいいです。外の墓と違い掃除したり、お水、お線香他用意しなくていい、室内なので雨でもお参りでき駐車場もある。民間より、お安くいいです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、皆さまが気持ちよくご参拝して頂けるように配慮し、運営に反映してまいります。